



2024 in cijfers

een beter alledaags leven
in een mooiere wereld

lees het duurzaamheidsverslag op onze website →

echt HEMA

755 HEMA-winkels

 **555** (+5)

Nederland

Waarvan 255 (+2) franchise.
689 HEMA-schappen bij JUMBO.

 **105** (+4)

België

37 (+4) HEMA-schappen
bij JUMBO.

 **67** (+4)

Frankrijk

 **7**

Oostenrijk

 **17**

Duitsland

 **4**

Luxemburg



HEMA 100-winkelconcept

We hebben ruim 125 lintjes
doorgeknipt bij winkels die naar het
HEMA 100- winkelconcept zijn
verbouwd.

milieu

36%

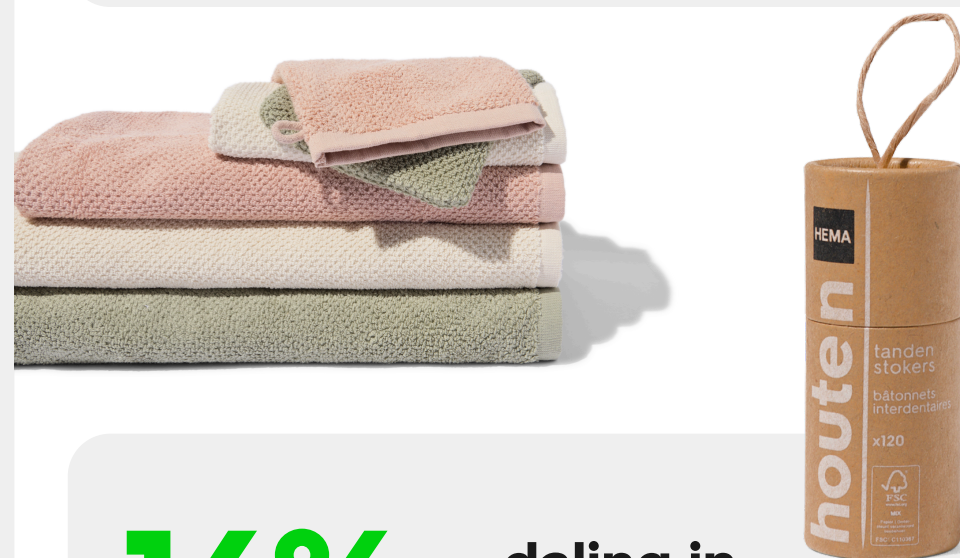
in 2024 t.o.v. 2019

minder plastic in
consumenten-
verpakkingen

8%

in 2024 t.o.v. 2019

minder
consumenten-
verpakkingen



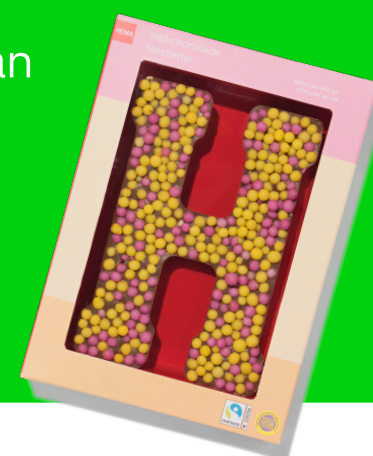
16%

tot en met 2023
t.o.v. 2019

daling in
onze klimaat-
voetafdruk

Tony's Open Chain

De cacao die nodig
was voor het maken van
de HEMA chocolade-
en feestletters is dit
jaar ingekocht via
Tony's Open Chain.



mens

17.000

medewerkers

waarvan +/- 6.500 bij
franchisenemers werken.

medewerkers geven
HEMA het rapportcijfer

8,2

voor het gevoel dat ze gewaardeerd,
gehoord en betrokken zijn, en dat ze
kunnen zijn wie ze willen zijn.



meest vriendelijke personeel

HEMA heeft volgens een onderzoek
naar het imago van retailmerken door
bureau Hendrik Beerda het meest
vriendelijke personeel van Nederland.

organisatie

bruto-omzet

2,2 miljard
euro

+2,13%

operationele winst

93 miljoen
euro

+4,3 %

klantenpas

5,5 miljoen

fans met een klantenpas
in Nederland en België.

klantwaardering

52,8

NPS (Net Promotor Score).



maatschappelijk



Pink Ribbon

