

HEMA dierenwelzijnsbeleid

Voor sommige producten gebruiken we materiaal dat afkomstig is van dieren. Bij HEMA vinden we het belangrijk dat dieren met respect worden behandeld en dat dierlijke producten zo min mogelijk negatieve impact hebben op mensen, dier en milieu. We streven ernaar te voldoen aan de internationale principes van de *Vijf Domeinen*¹, dat richting geeft aan onder andere goede voeding, een comfortabele leefomgeving, gezondheid en de mogelijkheid tot natuurlijk gedrag. We erkennen dat bestaande certificeringen hieraan bijdragen, maar niet automatisch garanderen dat deze welzijnsdoelen volledig worden gerealiseerd. Daarom werken we de komende jaren verder aan transparantie in onze keten, om te bepalen waar we deze doelen al ondersteunen en waar verbetering mogelijk is.

Relatie tot andere beleidsstukken

Hoe we met risico's met betrekking tot dierenwelzijn omgaan lees je in dit dierenwelzijnsbeleid. In het [materiaalbeleid](#) leggen we uit waarom we bepaalde materialen gebruiken en hoe we dit verantwoord doen. In het natuurbeleid delen we hoe we in de keten van verschillende materialen ontbossing en vervuiling van de natuur tegengaan.

Dierlijke materialen

Het gebruik van materialen afkomstig van exotische, bedreigde of genetisch wilde diersoorten is niet toegestaan. HEMA volgt hierbij internationale richtlijnen zoals de CITES-conventie en de IUCN Red List. We gebruiken uitsluitend de volgende materialen:

- wol van schapen;
- wol van kasjmiergeiten, mohairgeiten en angorageiten;
- leer afkomstig van runderen;
- dons en veren;
- vlees, zuivel en vis.

Alle dierlijke materialen en producten die niet expliciet hierboven zijn genoemd, zijn niet toegestaan.

Wol

We zijn ons bewust van het probleem rondom mulesing bij **merinoschapen**. Mulesing is het wegsnijden van delen van de huid rond het achterste van een schaap. Dit wordt om hygiënische redenen gedaan, maar is niet diervriendelijk. Vanaf 2027 zijn de producten waarin we merinowol gebruiken RWS-gecertificeerd (Responsible Wool Standard). Dit betekent dat ze afkomstig zijn van boerderijen die hoge dierenwelzijn eisen stellen, in lijn met de *Vijf Domeinen*, en mulesing expliciet verbieden. Een klein gedeelte van de merinowolgarens die we gebruiken zijn niet RWS gecertificeerd, maar ingekocht in gebieden waar mulesing verboden is.

Overig **schapenwol** kopen we graag lokaal in, bijvoorbeeld van het Texelaar schaap. Wanneer het schapenwol wel van buitenlandse afkomst is, vereisen we RWS-certificering op het product vanaf 2028.

Bij de productie van **mohairwol** worden angorageiten geschoren. Ruw scheren kan leiden tot verwondingen en zonder vacht missen ze natuurlijke isolatie. Daarom willen we alleen mohairgarens inkopen die RMS-gecertificeerd zijn (Responsible Mohair Standard). Dit betekent dat de boerderijen voldoen aan strikte eisen op het gebied van dierenwelzijn in lijn met de *Vijf Domeinen*, zoals bescherming tegen weersomstandigheden en zorgvuldig scheren. Als de volledige keten van boer tot product gecertificeerd is, wordt dit zichtbaar gemaakt met het RMS-logo. In 2028 willen we alleen nog gecertificeerde producten met mohairwol verkopen.

Bij de productie van **kasjmierwol** worden kasjmiergeiten twee keer per jaar geplukt, uitgekamd of geschoren om de fijne ondervacht te verzamelen. Dit proces brengt risico's met zich mee: als dieren onzorgvuldig worden behandeld, kan dit leiden tot stress, verwondingen of het

¹ [Beoordelingskader Dierenwelzijn - VIER VOETERS - Dierenwelzijnsorganisatie](#)

verwijderen van te veel vacht, waardoor geiten kou lijden. Ons doel is om in 2028 alleen nog volledig Good Cashmere Standard-gecertificeerde kasjmierproducten in te kopen. Deze standaard stelt strikte eisen op het gebied van dierenwelzijn volgens de Vijf Domeinen.

We verkopen geen producten die **angorawol** bevatten, vanwege zorgen over dierenleed bij de productie ervan.

Tenslotte erkent HEMA het gebruik van gerecyclede wol (Global Recycled Standard (GRS)) als best practice. Hoewel GRS zelf géén dierenwelzijnsnorm is, voorkomt het gebruik van gerecyclede dons en veren dat er nieuwe dons van dieren nodig is. Dit draagt indirect bij aan dierenwelzijn.

Bont

We verkopen geen bont omdat dieren hiervoor vaak in kleine kooien worden gehouden zonder natuurlijk gedrag te kunnen vertonen. Ook worden ze vaak op pijnlijke en stressvolle wijze gedood puur voor hun vacht. Onze keuze wordt erkend door het internationale Fur Free Retailer-programma, dat retailers identificeert die zich hebben gecommitteerd aan een bontvrij beleid.

Dons en veren

We gebruiken enkel gerecyclede dons en veren (Global Recycled Standard (GRS)). Hoewel GRS zelf géén dierenwelzijnsnorm is, voorkomt het gebruik van gerecyclede dons en veren dat er nieuwe dons van dieren nodig is. Dit draagt indirect bij aan dierenwelzijn. Het gebruik van 'nieuwe' dons en veren is niet toegestaan.

Leer

We verkopen geen producten afkomstig van exotische of bedreigde diersoorten. Dat betekent dat we ons beperken tot leer van rund, schaap of varken. We gebruiken enkel leer dat bijproduct is van de vleesindustrie. Voor leer bestaat momenteel geen sector breed keurmerk dat dierenwelzijn in de volledige keten, van boerderij tot eindproduct, onafhankelijk borgt. Er is weinig zicht op de keten, wat verbeteren een uitdaging maakt. We onderzoeken doorlopend plantaardige alternatieven voor leer en maken bewust de keuze om de toepassing van leer in het HEMA assortiment te beperken tot enkele productgroepen met een lange levensduur.

Vlees

Bij de productie van vlees bestaat het risico dat dieren onvoldoende ruimte en afleiding hebben om natuurlijk gedrag te vertonen. Daarom kiezen we een duidelijke ondergrens: al het vlees dat we verkopen is minimaal gecertificeerd met één ster Beter Leven of een [gelijkwaardig keurmerk](#) voor vlees dat niet uit Nederland afkomstig is. Alleen vleessoorten die zijn uitgesloten van het Beter Leven keurmerk (zie randvoorwaarden Beter Leven Producten in het BLK reglement) of buitenlandse vleesspecialiteiten, kunnen uitgezonderd worden van deze eis na goedkeuring door de unitmanager.

Met het Beter Leven Keurmerk krijgen de dieren méér vierkante meters en een fijnere leefomgeving door daglicht en bijvoorbeeld strooisel. Daarmee werken we aan beter dierenwelzijn én kiezen we voor productiesystemen met minder druk op natuur en milieu. Tegelijkertijd erkennen we dat één ster Beter Leven niet in alle opzichten invulling geeft aan de Vijf Domeinen van dierenwelzijn. Zo is de ruimte nog niet voldoende om volledig natuurlijk gedrag te vertonen. Dat is voor ons niet het eindpunt en we onderzoeken doorlopend of we hier een stap verder in kunnen nemen. We weten dat dierlijke productie altijd impact heeft. We werken aan een toekomstbestendig assortiment met een betere balans tussen de verkoop van dierlijke en plantaardige eiwitten.

Vis

Wij maken onderscheid tussen wilde en gekweekte vis. We verkopen enkel kweekvis met het ASC-keurmerk (Aquaculture Stewardship Council). Op deze manier stellen we eisen aan het welzijn van gekweekte vis. Zo zijn er normen voor voldoende leefruimte, goede waterkwaliteit en het beperken van stress. Daarnaast besteedt ASC aandacht aan verantwoord voer, het voorkomen van ziektes en het beperken van het gebruik van medicijnen en antibiotica.

Voor wilde vis hanteren we het MSC-keurmerk (Marine Stewardship Council) als ondergrens voor duurzaam visserijbeheer. We zijn ons ervan bewust dat dierenwelzijn hierin minder expliciet is opgenomen. Wél wordt hiermee bijvoorbeeld vereist dat het vangen van vis geen schade toebrengt aan andere vissen.

Zuivelproducten

Voor koeien in de zuivelsector bestaat het risico dat zij te weinig buiten komen en onvoldoende ruimte hebben om te rusten en te grazen. Onze zuivelproducten zijn biologisch óf Weidegang gecertificeerd. Biologische veehouderij geeft dieren meer ruimte en toegang tot buitenlucht, waardoor ze natuurlijk gedrag kunnen vertonen. De dieren krijgen biologisch voer en mogen niet preventief behandeld worden met antibiotica. Het Weidegang keurmerk vereist dat de dieren minimaal 120 dagen per jaar, 6 uur per dag in de wei lopen.

Cosmetica

Bij HEMA vinden we het belangrijk dat cosmetica veilig is voor mensen én respectvol voor dieren. Daarom testen we geen cosmetische producten of ingrediënten op dieren, niet tijdens de productie en niet op het eindproduct. Al onze cosmetica voldoet aan de Europese regelgeving die dierproeven verbiedt, ongeacht waar het product wordt gemaakt of verkocht.

Cosmetische ingrediënten die door een bedrijf worden gebruikt, moeten voldoen aan de vereisten uit de REACH-verordening, dat is wetgeving op het gebied van chemische veiligheid. Hierin wordt soms aanvullend onderzoek naar grondstoffen vereist. Binnen deze wetgeving worden geen dierproeven vereist om de veiligheid van een ingrediënt voor de mens aan te tonen. In aanvullend vereist onderzoek gaat het veelal om kleine organismen die gebruikt worden om te controleren of stoffen veilig zijn voor het milieu (ecotoxicity). Op de website van de [Nederlandse Cosmetica Vereniging](#) vind je hier meer informatie over.

Dat beautyproducten dierproefvrij zijn betekent niet standaard dat deze ook veganistisch zijn. Echter, onze beautyproducten (make-up, gezichts- en lichaamsverzorging) zijn vanaf 2026 veganistisch.

Transparantie

Jaarlijks brengen wij onze voortgang op keurmerken in kaart per materiaal. Op deze manier kunnen wij monitoren of we daadwerkelijk aan onze gestelde eisen voldoen.

Maak je je zorgen over een mogelijke schending van ons dierenwelzijnsbeleid? Dan kun je jouw melding sturen naar sustainability@hema.nl. Je melding wordt vertrouwelijk behandeld en we delen je identiteit niet met anderen, binnen of buiten HEMA. Meer informatie over hoe wij omgaan met klachten en meldingen vind je [hier](#).