

HEMA materiaalbeleid

Bij HEMA maken we mooie, praktische en betere producten voor iedereen. Met oog voor mens en milieu. Van katoen voor onze rompertjes tot hout voor onze keukenspullen: veel van wat wij maken, begint in de natuur. We zijn ons bewust van de risico's die hiermee gepaard gaan. Dit dwingt HEMA om kritisch te kijken naar de manier waarop we ons assortiment ontwerpen. Onderdeel hiervan is het bewust kiezen van de materialen die we gebruiken. Hiermee werken we stap voor stap aan een lagere impact op het milieu.

HEMA is zich ervan bewust dat het winnen van grondstoffen en het gebruik en productie van materialen niet alleen impact op het milieu hebben, maar ook gevolgen kunnen hebben voor mensen in de keten. Voor meer informatie over hoe wij deze risico's en impacts in onze keten aanpakken, verwijzen wij graag naar ons [sustainability due diligence statement](#).

We werken steeds meer met duurzame en circulaire materialen die minder impact hebben op het milieu. Onze visie is dat het produceren met deze materialen past binnen een duurzamer bedrijf en bijdraagt aan de lokale gemeenschappen. Met deze materialen ontwikkelen we producten die langer meegaan.

Relatie tot andere beleidsstukken

In dit beleid leggen we uit waarom we bepaalde materialen gebruiken en hoe we dit verantwoord doen. Hoe we met risico's met betrekking tot dierenwelzijn omgaan lees je in ons [dierenwelzijnsbeleid](#).

Producten die langer meegaan

Wij geloven dat goede kwaliteit de sleutel is tot een beter leven in een mooiere wereld. Producten die langer meegaan, zijn namelijk beter voor het milieu én je portemonnee. Onze ontwerpers denken vanaf de eerste schets bewust na over hoe een product van duurzamer materiaal gemaakt kan worden én een lange levensduur kan hebben. Een duurzamer materiaal kiezen we nooit ten koste van de kwaliteit. Onze kwaliteitsteams testen al onze producten uitgebreid.

Textiel

De drie pijlers van ons materiaalbeleid textiel zijn:

Gerecycled

We kiezen steeds vaker voor gerecyclede materialen. Zo besparen we energie, water en grondstoffen. Het liefst komen de vezels uit gedragen kleding, maar omdat dat nog niet altijd kan, gebruiken we ook restmateriaal uit de productie zoals snijafval. Zo geven we materialen een tweede leven.

Biologisch/regeneratief

Sommige materialen kunnen we (nog) niet gerecycled inkopen. Dan kiezen we liever voor natuurlijke materialen die op een herstellende manier zijn gegroeid en slim zijn gemaakt, zoals katoen dat verbouwd is met technieken die de bodem gezonder maken en de natuur helpen herstellen.

Verantwoord

We gebruiken graag materialen die rekening houden met mensen, dier en natuur. Daarom kopen we materialen zoveel mogelijk in met betrouwbare keurmerken. Deze keurmerken

stellen eisen op verschillende thema's zoals sociaal, milieu of dierenwelzijn. Om te beslissen welke keurmerken we inkopen, onderzoeken we de [risico's](#) in onze keten doorlopend.

Onze doelstelling is om in 2030 100% verantwoorde materialen en 30% gerecyclede vezels in onze kleding en woonartikelen te gebruiken.

Onze materialen

Katoen

Katoen komt van pluizige bolletjes van de katoenplant. De stof voelt zacht aan en draagt fijn, maar gewone katoenteelt gebruikt vaak veel water en bestrijdingsmiddelen. Daarom kopen we sinds 2020 minimaal katoen in met het keurmerk Better Cotton Initiative (BCI). BCI geeft trainingen aan boeren om meer milieuvriendelijk, sociaal en economisch duurzaam te produceren.

Liever gebruiken we biologisch (GOTS, OCS), regeneratief (Regenagri) of gerecycled (RCS/GRS) katoen. Biologisch katoen wordt geteeld zonder chemische bestrijdingsmiddelen. Dat is beter voor de bodem, verlaagt de uitstoot en is gezonder voor boeren. Regeneratief katoen gaat een stapje verder: het helpt de bodem herstellen, slaat CO₂ op en zorgt voor meer biodiversiteit. Zo zijn de boeren beter voorbereid op veranderingen.

Synthetisch

Synthetische vezels zoals polyester, polyamide en acryl maken producten rekbaar, slijtvast en sneldrogend. Deze materialen worden gemaakt van aardolie en hebben een grote milieu-impact. We willen in 2030 alleen nog gerecycled (RCS/GRS) polyester, polyamide en acryl inkopen. We maken een uitzondering voor ondermode en sportkleding, waar het nog lastig is om de rekbaarheid, kwaliteit en stabiliteit te behouden met gerecycled materiaal. Elastaan proberen we waar mogelijk terug te brengen naar 4% of minder, zodat het recyclingproces niet wordt verstoord.

Cellulose

Cellulosevezels (zoals viscose, lyocell en modal) worden gemaakt van houtpulp. Maar als dat hout niet verantwoord wordt gewonnen, kan dat leiden tot ontbossing. In 2030 willen we dat al onze cellulosevezels van verantwoord gecertificeerde bronnen door in te kopen bij LENZING™ ECOVERO™ & TENCEL™.

Linnen

Linnen is een natuurlijk, sterk en ademend materiaal afkomstig van de vlasplant. Vlas heeft weinig water nodig, kan groeien op arme grond. Hierdoor is linnen laag-risico gewas met een relatief lage CO₂-impact. Wij kopen vlas in uit West-Europa (vooral Nederland, Frankrijk en België) waar strenge milieu- en arbeidsregels gelden.

Wol

Wol is een natuurlijk, warm en zacht materiaal en kan afkomstig zijn van verschillende diersoorten. Zo komt merinowol van het merinoschaap, een ras dat vaak in bergachtige gebieden leeft en daarom grote temperatuurverschillen aan kan. HEMA-producten van merinowol zijn vanaf 2027 RWS-gecertificeerd (Responsible Wool Standard), zo voldoen de boerderijen aan hoge eisen voor dierenwelzijn en is het wegsnijden van huidplooien (mulesing) expliciet verboden.

Overig schapenwol kopen we lokaal in, bijvoorbeeld van het Texelaar schaap. Het gebruik van lokale wol kan bijdragen aan het verminderen van verspilling van dierlijke grondstoffen, gezien dit anders vaak wordt verbrand of afgevoerd. Wanneer het schapenwol wel van buitenlandse afkomst is, vereisen we RWS-certificering op het product vanaf 2028.

Mohairwol komt van de lange krulharen van angorageiten. Het is een glanzende, lichte soort wol. We streven ernaar om garens in te kopen die RMS-gecertificeerd zijn (Responsible Mohair Standard). Dit betekent dat de garens afkomstig zijn van boerderijen die voldoen aan strikte eisen omtrent dierenwelzijn. Als de hele keten, van boer tot product, gecertificeerd is, vind je het RMS-logo op het product. In 2028 willen we alleen nog gecertificeerde producten met mohairwol verkopen.

Kasjmierwol komt van de zachte ondervacht van de kasjmiergeiten. Wanneer het land waar de geiten grazen niet duurzaam wordt beheerd, kan overbegrazing ontstaan. Dit leidt tot bodemerosie en druk op lokale ecosystemen. Om zowel dierenwelzijn als duurzamer landbeheer na te streven, kopen we vanaf 2028 enkel producten met kasjmierwol in die volledig zijn gecertificeerd met de Good Cashmere Standard (GCS).

We verkopen geen producten die angorawol of bont bevatten, vanwege zorgen over dierenleed bij de productie ervan.

Dons en veren

Dons en veren komen van ganzen en eenden. Dons en veren isoleert goed, ademt en gaat lang mee. We zorgen dat onze producten gemaakt zijn van gerecyclede dons en veren. Zo voorkomen we dat er dons en veren van nieuwe dieren nodig zijn.

Hardwaren

Ook in onze hardwaren streven we naar steeds meer circulaire materialen met een lagere impact op het milieu. Waar mogelijk kiezen we voor gerecyclede materialen. Dat scheelt in energie, water en chemicaliën tijdens de productie. We gebruiken keurmerken waar die beschikbaar en relevant zijn om risico's te beheersen.

Onze materialen

Hout en papier

Hout is een hernieuwbare grondstof die, mits verantwoord gewonnen, een goed alternatief biedt voor fossiele materialen. Om ontbossing en biodiversiteitsverlies te voorkomen, gebruiken we alleen FSC gecertificeerd hout en papier in onze producten.

Plastic

Plastic is veelzijdig en functioneel, maar heeft een grote milieu-impact als het niet goed wordt beheerd. Een veelgebruikt type plastic is PVC. Dit materiaal gebruiken we vooral in ons opblaaspeelgoed. PVC kost veel energie en chemicaliën om het uit aardolie te maken en weer te recyclen. Daarom verhogen we het aandeel gerecycled plastic. We verminderen wegwerpproducten van plastic en gebruiken het materiaal liever voor producten die lang meegaan.

Keramik

Keramik is sterk, voedselveilig én hittebestendig, wat het een passend materiaal maakt voor producten zoals servies. Het bakken van keramik kost veel energie en omsmelten om

te recycleren is niet mogelijk. Daarom gebruiken we het materiaal bewust voor producten die lang meegaan.

Roestvrij staal

Roestvrij staal is sterk en slijtvast, wat het ideaal maakt voor producten die lang meegaan. Dankzij deze eigenschappen is het heel geschikt voor gebruik in vochtige omgevingen en voor producten die in contact komen met eten. Roestvrij staal is eendeloos recyclebaar zonder dat de kwaliteit achteruitgaat, waardoor de grondstof lang én vaker meegaat.

Aluminium

Aluminium wordt gemaakt uit bauxiet, een natuurlijk mineraal dat uit de aarde wordt gewonnen. Dit maakt een licht materiaal dat je gemakkelijk in verschillende vormen kunt verwerken. Het is een slijtvast en oneindig recyclebaar materiaal dat niet roest, waardoor óók dit materiaal lang én vaker meegaat.

Rubber

Natuurrubber komt van de rubberboom; synthetisch rubber wordt gemaakt van aardolie of -gas. Rubber is flexibel en waterbestendig, wat het ideaal maakt om bijvoorbeeld regenlaarzen van te maken. Natuurrubber kopen we FSC gecertificeerd in, zodat we zeker weten dat de rubber afkomstig is uit verantwoord beheerde bossen.

Siliconen

Siliconen worden gemaakt van zand. Ze zijn flexibel en kunnen goed tegen hitte, daarom zijn ze handig voor bakvormen en babyproducten. Siliconen gaan lang mee, maar zijn minder goed te recycleren. We gebruiken ze dus vooral wanneer het materiaal duidelijk voordelen heeft en het product lang meegaat.

Leer

Leer is een sterk materiaal, tegelijkertijd is de productie ervan belastend voor het milieu. Daarom stellen we eisen aan de looierijen waar wij inkopen. Deze zijn gecertificeerd door de Leather Working Group (LWG), minstens level Zilver. Een Zilver-certificering betekent dat de looierij voldoet aan strenge eisen op het gebied van waterverbruik, energie-efficiëntie, afvalbeheer en chemicaliëngebruik.

Daarnaast stellen we aanvullende eisen aan het gebruik van chroom-6, om de gezondheid van werknemers te beschermen en de impact op het milieu te beperken. Zo vragen we een looierij om aanvullende informatie te delen over hun productieproces en als zij chroom-6 gebruiken, stellen we door middel van een audit vast of het proces in lijn met de vereisten van HEMA verloopt. Minstens één keer per jaar bezoeken wij of onze partners de looierij om te monitoren.

Keurmerken

Eén van de manieren om sociale en milieumomstandigheden in de keten te verbeteren is het inzetten van keurmerken. Om bepaalde keurmerken te voeren, zoals GOTS (biologisch), is HEMA in 2022 door Control Union gecertificeerd. Naarmate we meer inzicht krijgen in onze impact en duurzame innovaties zich verder ontwikkelen, kunnen onze doelstellingen worden aangepast. Hieronder vind je een overzicht van onze doelstellingen op keurmerken.

Textiel

Materiaal	Scope	Jaar	Certificering
Natuurlijke materialen	Katoen (minimum vereiste)	2020	BCI
	65% katoen in Mode	2025	GOTS/OCS
	80% katoen in Mode	2030	GOTS/OCS, GRS* of regeneratief (Regenagri, Good Earth Cotton)
	100% merino wol	2027	RWS
	100% mohair wol	2028	RMS
	100% kasjmier wol	2028	Good Cashmere Standard
	100% dons en veren	2025	GRS
Synthetische materialen	100% synthetische materialen binnen Mode en Wonen**	2030	GRS
Cellulose fibers	100% viscose	2030	LENZING™ ECOVERO™
	100% lyocell en modal	2030	TENCEL™
Diverse	30% materialen binnen Mode en Wonen**	2030	GRS
	50% textielmateriaal binnen onze feest, studie en cadeau afdeling	2030	GRS/BCI

*We accepteren daarnaast ook het gebruik van de Recycled Claim Standard (RCS) om het gebruik van gerecyclede materialen in textiel aan te tonen.

**Uitzondering hierop is het materiaal elastaan en het ondermode en sport assortiment. We breiden de doelstelling graag uit naar dit materiaal en deze categorie wanneer wij hier verdere mogelijkheden toe zien.

Hardwaren

Materiaal	Scope	Doel	Certificering
Hout en papier	100% hout/papier	2020	FSC
Natuurlijk rubber	100% natuurlijk rubber	2025	FSC
Leer	100% looierijen	2025	LWG Zilver

Transparantie

Jaarlijks brengen wij onze voortgang op keurmerken in kaart per materiaal. Op deze manier kunnen wij monitoren of we daadwerkelijk aan onze gestelde eisen voldoen. Maak je je zorgen over een mogelijke schending van ons materiaalbeleid, ergens in onze keten? Dan kun je jouw melding sturen naar sustainability@hema.nl. Je melding wordt vertrouwelijk behandeld en we delen je identiteit niet met anderen, binnen of buiten HEMA. Meer informatie over hoe wij omgaan met klachten en meldingen vind je [hier](#).